

## Sjukvårdsförsäkring Olycksfall

### Sjukvårdsförsäkring via SH Pension

Med Sjukvård Olycksfall är du garanterad snabb planerad vård inom ett rikstäckande privat vårdnätverk, när du råkat ut för ett olycksfall och exempelvis din husläkare behöver remittera dig vidare. Det är ofta då du riskerar att hamna i en kösituation. Behöver du då hjälp med att komma till läkare kontaktar du Trygg-Hansas Vårdplanering. Där finns erfarna sjuksköterskor som hjälper dig. Försäkringen är en grupp-försäkring via SH Pension och försäkringsgivare för försäkringen är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet, och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Du hittar Finansinspektionens kontaktuppgifter på trygghansa.se.

#### Så här fungerar Sjukvård Olycksfall

Trygg-Hansas Vårdplanering ska alltid kontaktas när du behöver privatvård. Vårdplaneringen är bemannad av erfarna sjuksköterskor som hela tiden har kontakt med en läkare. Finns det behov av specialistvård inom privat regi hjälper de dig att boka tid hos någon av våra välrenommerade vårdgivare inom ramen för det rikstäckande vårdgivarnätverket. För att kunna erbjuda dig den bästa vården väljer Trygg-Hansa tillsammans med läkare noggrant ut vilka vårdgivare man samarbetar med: Det innebär att Vårdplane-ringen kan hänvisa dig till en vårdgivare på annan ort om det finns medicinska skäl, allt för att säkerställa att du får rätt vård. Då ersätts självklart dina kostnader för längre resor och logi. Vi följer dig sedan genom hela vårdprocessen och ser till att du alltid får rätt vård. Skulle du behöva opereras görs även detta genom försäkringen. Vårdplaneringen nås via telefon vardagar kl 7-17.

Du anmäler först till Skadeavdelningen som intervjuar dig för att kunna konstatera att det är ett ersättningsbart olycksfall och att du har remiss från läkare. Sedan slussas du vidare till sjuksköterskan på Vårdplaneringen. Telefonnummer får du på försäkringsbeskedet som skickas ut när försäkringen börjar gälla. När du kontaktar Vårdplaneringen får du lämna en fullmakt som ger dem tillåtelse att begära in, ta del av och förmedla uppgifter om dig från olika vårdgivare. Den rutinen har vi för din säkerhet och för att uppfylla svensk lag för hur personuppgifter ska hanteras. Du kan enkelt lämna fullmakten digitalt med BankID.

Sjukvårdsförsäkringen är en grupp-försäkring via SH Pension och försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa försäkringsaktiebolag Filial orgnr. 516403-8662 (Trygg-Hansa).

#### Det här ersätter försäkringen

- Privat läkarvård – undersökning, diagnostisering och behandling av läkare.
- Privat operation och sjukhusvård
- Eftervård, i maximalt sex månader, som ordinerats av läkare på grund av ersättningsbar privat operation och sjukhusvård.
- Annan privat behandling hos exempelvis sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor, upp till 10 behandlingstillfällen. Vi ersätter ytterligare upp till 10 behandlingstillfällen om det samtidigt finns behov av psykolog.
- Rese- och logikostnader (inte i samband med offentlig vård). Resor längre än 10 mil enkel resa ersätts.
- Finns medicinskt behov, enligt Trygg-Hansas bedömning, kan kostnader för resor och logi även omfatta medföljande.
- Vårdgaranti - fr o m den 7:e arbetsdagen fram till datum för specialistläkarkontakt eller fr o m den 15:e arbetsdagen fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling på privatsjukhus, får du därefter 1500 kr per dygn i kompensation i maximalt 30 dagar. Vårdgarantin gäller från det att

- Trygg-Hansa fått nödvändig medicinsk dokumentation.
- Second opinion – i vissa fall finns rätt till ytterligare medicinsk bedömning av en specialist.
  - Hjälpmedel – kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som behövs för skadans läkning, högst 50 000 kr.

För att försäkringen ska gälla, dvs att du ska ha rätt att få ersättning och bokning av privat vård, måste alla läkarbesök, behandlingar och utredningar i förväg vara godkända och förmedlas av Trygg-Hansas Vårdplanering.

Ansvarstiden (den längsta tid ersättning kan lämnas för ett försäkringsfall) är 2 år räknat från försäkringsfallet. Den högsta ersättningen är 2 miljoner kronor per försäkringsfall.

#### Viktiga exempel på vad försäkringen inte gäller för

**Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med något av följande:**

- Lagidrott i organiserad form, exempelvis korporationsidrott
- Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

#### Försäkringen ger inte heller ersättning för

- olycksfallsskada - eller följer därav som inträffat före försäkringens ikraftträdande
- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada
- försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallsskada inte inträffat
- skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada
- behandling av tandläkare, käkkirurgi och/eller bettfysiologi
- alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet
- sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotika inkl narkotikaklassade läkemedel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller missbruk av andra läkemedel

Samtliga begränsningar och undantag framgår av de fullständiga villkoren "Sjukvård Olycksfall" som finns att läsa på vår hemsida [www.shpension.se](http://www.shpension.se).

Du kan också beställa villkoren via telefon 010-471 87 70.

#### Så här ansluter du dig till försäkringen

Du kan ansluta dig till försäkringen när du är 16 – 75 år, och kan även ansluta dig när du har uppnått slutåldern på sjukvårdsförsäkringen.

Försäkringen gäller så länge premien betalas och kan behållas livsvarigt.

#### Behandling av personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig enligt GDPR för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

### Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110.

Fler kontaktvägar finns på [trygghansa.se/kontakt](http://trygghansa.se/kontakt).

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

### Vi erbjuder rådgivning

När du vill teckna eller ändra en försäkring hos oss kan du först få rådgivning av våra anställda.

### Provision till våra anställda

När våra anställda säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

### Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

• 08-408 980 00 • [fi.se](http://fi.se) • [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) • [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss.

Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • [trygghansa.se/intenojd](http://trygghansa.se/intenojd)

### Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • [trygghansa.se/forsakringsnamnden](http://trygghansa.se/forsakringsnamnden)

### Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: [ec.europa.eu/odr/sv](http://ec.europa.eu/odr/sv).

Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss. Box 174,

101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • [arn.se](http://arn.se)

### Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm •

08-522 787 20 • [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: [domstol.se/tvist](http://domstol.se/tvist)

Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

### Så här betalar du försäkringen

Försäkringen betalas via inbetalningskort per kvartal, halvår eller helår, alternativt per månad via autogiro. Försäkringen förnyas varje år.

### När ändras pris och villkor?

Detta är en gruppförsäkring och huvudförfallomånaden, d v s den dag då villkor och priser kan justeras, är alltid den 1 januari om inget annat anges på ditt försäkringsbesked.

### Det finstilla

Det är alltid bra att veta precis vilka villkor som gäller, om oturen skulle vara framme. Därför kan du hämta villkoren "Sjukvård Olycksfall - Villkor" på [www.shpension.se](http://www.shpension.se) eller beställa dem på telefonnummer 010-471 87 70.